

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		平戸市療育支援センターあつたかさん21		公表日		令和8年3月28日		利用児童数	40名	回収数	25/40
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1					・広いスペースを子ども達がしっかり運動し気持ちも身体も発散し、楽しめる空間として活用出来るよう努めます		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1					・より丁寧な支援が出来るよう、職員の補充に向け募集を行っています		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24		1				・雨漏りを含めた環境の整備は、次年度着工予定です。寄り快適に過ごして頂けるよう努めます		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	1		・雨漏りがなおたらうれしい ・夏場に廊下が暑かった		同上		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25								
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25						・より細やかに子ども達を理解する為、学校・他事業所との連携につとめます ・関係者会議などで共通理解に努めます		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2					・一定した流れに安心感や見通しを持つことも大事にしつつ、飽きの来ない楽しい療育内容になるよう努めます		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	4	4	・機会があるのであれば参加してみたい ・機会がないが、特に必要は感じない		・事業所どうしや、合同の行事は難しいです。他のグループとの交流や他学年との交流などを期待していきます		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	1	6	・子どもに合う研修会などがあれば参加したい		・就学のタイミングだけでなく、保護者の皆様が相談出来るような会や、研修の機会が作れるよう模索します		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	24	1							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	3	2	10			・機会があれば参加してみたい		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25									

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			1		<ul style="list-style-type: none"> ・親子療育であることを踏まえ、保護者の皆様との関わりを大事にします ・気軽に質問や相談を出来る関係性構築に努めます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			3		同上
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・去年は機会があり参加したが、今年度は機会がなかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル策定や、研修の実施などを行っています。保護者の皆様への周知等、情報共有に努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	4	1	5		同上
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・そういう状況になったことがないからわからない 	同上
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	2		6	<ul style="list-style-type: none"> ・そういう状況になったことがないからわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方が同伴されているので事故当時の状況は共有できると考えます ・事故がないよう努めると同時に、帰宅後のご様子を伺うようにしています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんでいる 	<ul style="list-style-type: none"> ・下校後・休日の利用になるので、他の事をしたいお子さんも多いですが来たら帰りは笑顔になって帰宅出来るよう努めます
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	3				同上