

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 平戸市療育支援センターあつたかさん21

公表日 令和8年 3月 28日

利用児童数

28名

回収数

18 / 28

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1				・遊具の配置などを工夫し、怪我がなく 楽しめるよう努めます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18				・適正だと思うが、もう一人増えると 嬉しい	・より丁寧な支援をする為に、職員の増 員に向け募集を行っています
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3				・解り易く過ごしやすい空間になるよう 視覚支援や提示の仕方などを工夫しま す
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	4	3		・仕方ないと思うがムシが苦手なので 気になる ・雨漏りが治ってほしい	・雨漏りの修繕工事を年内着工の予定で 調整しています。快適に過ごせるよう 環境を整えます
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	16	1		1		・S T・O T等、専門職と連携しながら 課題や狙いのそった療育内容になるよう 努めます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17		1	1		・支援内容との相違がないよう、また目 標に対し、少し遠回りに感じるような 活動も大事にし、丁寧に関わります
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	18					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17		1			・保護者の方のご意見やご感想を伺い、 ニーズや計画との相違がない活動にな るよう努めます。必要に応じご説明の 機会を作り、相互理解につなげます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	13	5				・一定の流れや見通しが立つ「ゆがみ」に 安心と感じたり、同じ流れで少しずつ 課題を変えていく必要があります。活 動の狙いなどを解り易くお伝えするよ うにし、よりよい活動を提供します
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子ども と活動する機会がありますか。	9	4	3	2	・あると思うが経験していないのでわか らない ・無くても気にならない	・園や事業所との交流は難しいですが、 グループやおしゃ、同じ年齢など、 交流の機会を模索していきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17	1				・一方的な説明だけにならないよう、 ご不明な点が無いかわりながら、丁寧 な説明に努めます
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	11	4		3	・面談では話したり助言を貰えるが、普 段はあまりない ・ペアトがあれば参加してみたい	・就学前のタイミングだけでなく、保護 者の皆様が集まって話せるような機会 や相談の会、ペアトなどを模索してい きます
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	13	5			・質問すれば教えて貰える ・面談では相談できるが、日ごろは難し い。子どもも居るとゆっくり話せない	・親子通所という環境を大事にし、疑問 やご意見に寄り添うよう努めます。 ・疑問や相談にお応え出来るよう、職員 一人ひとりの質の向上を目指します
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	4			同 上	・面談時にゆっくり話を聞かせて頂いて 感謝していますが、普段も声をかけて 頂きやすい関係を構築し、お子様 について協働する体制作りに努めます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2				同 上
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	7	2	7		・就学前のタイミングだけでなく、保護 者の皆様が集まって話せるような機会 や相談の会、ペアトなどを模索してい きます。 ・きょうだい支援は難しさがありますが 出来る事がないか考えていきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3		3	・保護者の皆様から伺ったお話や、療育時の様子など、必要に応じ、相談支援員や園と連携しています。今後は気になる事がない段階でも情報共有に努める体制づくりにつとめます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	1	3	・おたよりは毎月でているが、SNSはない。 ・ホーム・ページ・SNS等での発信を増やす予定はありませんが、館内掲示やお知らせ等で情報をお伝えできるよう努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		4	・マニュアル策定や、研修の実施などを行っています。保護者の皆様への周知等、情報共有に努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3		4	同 上
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		2	同 上
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	1	4	・保護者の方が同伴されているので事故当時の状況は共有できると考えます ・事故がないよう努めると同時に、帰宅後のご様子を伺うようにしています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		1	・自由にならなかつたり、不得意な活動があったりと、楽しくないと感じる時間があると思いますが、トク表の活用などで、好きな活動や遊びなどに向け無理なく進めるよう工夫しています
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・保護者の皆様のご意見・ご感想を聞かせて頂きながら、親子で楽しく通って頂けるよう努めます